

لجنة استقبال الشكاوي

م	أعضاء اللجنة	المنصب
١	تركي محمد إبراهيم السديري	رئيس اللجنة
٢	فهد عبدالرحمن محمد المطوع	عضو

• مدة اللجنة:

من (١٦/١١/١٤٤٣هـ) الموافق (١٥/٦/٢٠٢٢م) حتى نهاية دورة المجلس في (١٩/٧/١٤٤٦هـ) الموافق (١٩/١/٢٠٢٥م).

• الهدف العام للجنة:

استقبال الشكاوي والتعامل معها.

• المهام والاختصاصات:

- (١) استقبال الشكاوي الواردة للجمعية بالوسائل المختلفة (الموقع، الواتساب، وسائل التواصل، الإيميلات، مباشر).
- (٢) دراسة ومعالجة الشكاوي الواردة بشكل مناسب وحسب السياسة المتبعة في الجمعية.
- (٣) رفع التوصيات والتقارير بعد دراسة و معالجة الشكاوي.
- (٤) الرد على المشتكي بالإجراءات المتخذة عند الحاجة بذلك.
- (٥) الاحتفاظ بسرية هوية المبلغ كما هو موضح في سياسية حماية مقدمي البلاغات.

أعضاء مجلس الإدارة			
م	الاسم	الصفة	التوقيع
١	عبدالعزیز بن محمد بن جارالله النغمشي.	رئيس المجلس	
٢	إبراهيم بن عبدالكريم بن علي العودة.	نائب رئيس المجلس	
٣	عبدالرحمن بن علي بن محمد العميري.	المشرف المالي	
٤	فهد بن عبدالرحمن بن محمد المطوع.	عضو	
٥	عبدالله بن سليمان بن عبدالرحمن العبيد.	عضو	