

الرقم : الصفحة ١ من ١  
التاريخ :  
المشروعات :



المملكة العربية السعودية  
جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات في شرق بريدة  
مسجلة برقم 3574 لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
وتحت إشراف وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد

## لجنة استقبال الشكاوي

م	أعضاء اللجنة	المنصب
١	تركي محمد إبراهيم السديري	رئيس اللجنة
٢	سامي عبدالعزيز سعد المالك	عضو

### • مدة اللجنة:

من (٢٠/١٠/١٤٤٢هـ) حتى نهاية دورة المجلس في (١٩/٧/١٤٤٦هـ).

### • الهدف العام للجنة:

استقبال الشكاوي والتعامل معها.

### • جدول الاجتماعات:

حسب ورود شكاوي ذات أهمية، بالإضافة إلى اجتماع ربع سنوي.

### • المهام والاختصاصات:

- (١) استقبال الشكاوي الواردة للجمعية بالوسائل المختلفة (الموقع، الواتساب، وسائل التواصل، الإيميلات، مباشر).
- (٢) دراسة ومعالجة الشكاوي الواردة بشكل مناسب وحسب السياسة المتبعة في الجمعية.
- (٣) رفع التوصيات والتقارير بعد دراسة و معالجة الشكاوي.
- (٤) الرد على المشتكي بالإجراءات المتخذة عند الحاجة بذلك.
- (٥) الاحتفاظ بسرية هوية المبلغ كما هو موضح في سياسة حماية مقدمي البلاغات.

أعضاء مجلس الإدارة			
م	الاسم	الصفة	التوقيع
١	عبدالعزيز بن محمد بن جارالله النغمشي.	رئيس المجلس	
٢	إبراهيم بن عبدالكريم بن علي العودة.	نائب رئيس المجلس	
٣	عبدالرحمن بن علي بن محمد العميري.	المشرف المالي	
٤	فهد بن عبدالرحمن بن محمد المطوع.	عضو	
٥	عبدالله بن سليمان بن عبدالرحمن العبيد.	عضو	

0163695880  
0163235976  
0555154340



حساب الصدقة : 0000333 60801 212 8080000 SA  
حساب الوقف : 0000440 60801 212 0480000 SA  
حساب الزكاة : 0220444 60801 212 7980000 SA



بريدة . طريق عمر بن عبدالعزيز  
ص . ب 12265 الرمز 51473  
m.3695880@gmail.com

